

# 1. Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Actuele klanten zullen hierover per e-mail worden geïnformeerd.

## 2. Over deze verklaring

Je leest op dit moment de privacyverklaring van MMVI. MMVI is een ICT-dienstverlener voor kleine bedrijven en verenigingen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens als klant door MMVI verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door MMVI, neem dan gerust contact op.

Deze verklaring gaat over de gegevens die MMVI verzamelt rondom het klantcontact en de fysieke dienstverlening. Neem jij bij ons (ook) mail- en/of webhosting af, dan kan het zijn dat MMVI ook gegevens verwerkt van bezoekers van jouw site en/of relaties van jouw organisatie. Deze gegevens vallen buiten deze privacyverklaring omdat jij daar zelf de verwerkingsverantwoordelijke voor bent. Voor deze gegevens hoor je een aparte verwerkersovereenkomst te sluiten met MMVI.

## 3. Verzamelde persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden door MMVI verwerkt omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankgegevens

## 4. Doel gegevensverzameling

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door MMVI. Deze worden hieronder toegelicht.

### a. Fysieke dienstverlening

Als MMVI werkzaamheden uitvoert op jouw locatie, of bestelde materialen daar naartoe stuurt, dan zijn daarvoor adresgegevens nodig. Ook gebruikt MMVI daarbij contactgegevens, om bijv. de afspraak te kunnen bevestigen.

## **b. Communicatie**

Voor nagenoeg elke soort dienstverlening zal het af en toe nodig zijn om met jou te communiceren, bijv. als er een storing is of er iets verandert in je abonnement. Hiervoor bewaart MMVI jouw contactgegevens. Om eventuele vragen over eerdere dienstverlening en leveringen goed te kunnen beantwoorden houdt MMVI ook een e-mailarchief bij met daarin je correspondentie met ons. Ook kunnen verzoeken en mededelingen die mondeling of telefonisch worden doorgegeven genoteerd worden voor latere inzage.

## **c. Administratie**

MMVI houdt bij welke arbeid is verricht en welke materialen zijn geleverd ten behoeve van de financiële administratie. Daarnaast worden gegevens zoals serienummers van apparatuur geregistreerd om te kunnen assisteren bij bijv. garantieafwikkeling. Je bankrekeningnummer en bijbehorende naam wordt opgeslagen in de administratie voor het controleren van betalingen.

## **5. Externe partijen**

MMVI heeft nagenoeg alle infrastructuur in eigen beheer. De enige externe dienstverlener die jouw gegevens verwerkt is TransIP. Dit bedrijf levert de cloud-servers en de domeinregistratie-services die MMVI gebruikt. Deze servers staan in Nederland; je gegevens komen dan ook nooit in het buitenland terecht. MMVI heeft een verwerkersovereenkomst met TransIP om te zorgen dat gegevens die bij TransIP worden opgeslagen minstens even veilig zijn als bij MMVI zelf.

## **6. Bewaartermijn**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door MMVI, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### **a. Factuurgegevens**

Gegevens op de facturen van MMVI, waaronder jouw naam en adres, worden 7 jaar bewaard conform de verplichting van de belastingdienst.

### **b. Contactgegevens**

Jouw contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen) en opgeslagen gegevens rondom onze correspondentie worden tot 5 jaar na het laatste klantcontact bewaard om je goed van dienst te kunnen zijn mocht je nog eens bij ons aankloppen. Op verzoek kunnen deze gegevens eerder worden gewist.

### **c. Verkeersgegevens**

Gegevens zoals IP-adressen en logbestanden van je gebruik van onze servers worden altijd na 3 maanden gewist.

## **7. Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen kopieën gemaakt buiten de eerdergenoemde systemen. De gegevens zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie. Alleen het minimaal noodzakelijke aantal personen en apparaten heeft toegang tot jouw gegevens. Deze apparaten zijn zelf ook voorzien van goede toegangsbeveiliging.

Dataverkeer van en naar de servers van MMVI wordt zoveel mogelijk versleuteld verstuurd. Je kan dit controleren via bijv. het groene slotje in je browser als je onze website bezoekt.

Alle domeinen die via MMVI worden geregistreerd zijn beveiligd met DNSSEC, waardoor systemen die dit ondersteunen veiliger zijn bij bijv. het gebruik van een onbetrouwbaar wifi-netwerk.

Jouw account(s) bij MMVI zijn beschermd door zgn. brute-force-beveiliging, waardoor kwaadwillenden niet zomaar ongeremd kunnen gokken naar jouw wachtwoord. Desalniettemin ben je zelf verantwoordelijk voor het instellen van een sterk wachtwoord en het veilig houden daarvan. Vraag ons gerust om tips daarvoor.

## **8. Cookies en vergelijkbare technieken**

MMVI gebruikt alleen technische en functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt je ook alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via de instellingen van je browser.

## **9. Jouw rechten**

### **a. Recht op inzage**

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij MMVI vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met MMVI. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### **b. Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door MMVI.

### **c. Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij MMVI opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij zal MMVI al jouw gegevens aan je over te dragen in een bestandsformaat dat de andere partij redelijkerwijs kan gebruiken om de dienst te hervatten.

### **d. Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij MMVI vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Heb je een actief abonnement bij MMVI? Dan kan het zijn dat die stopgezet zal moeten worden. Daarbij kan er een opzegtermijn in acht genomen moeten worden.

### **e. Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat MMVI niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

### **f. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat MMVI jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@mmvi.nl](mailto:info@mmvi.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Ons streven is om binnen een week te reageren.

## **10. Plichten**

MMVI verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan de gegevens die nodig zijn om de aangeboden diensten te kunnen leveren. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

MMVI behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, danwel wanneer MMVI dit noodzakelijk acht om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of om de rechten, eigendommen of veiligheid van MMVI te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

MMVI  
Elsstraat 5  
2565 KK Den Haag  
[info@mmvi.nl](mailto:info@mmvi.nl)